



SZIGETSZENTMIKLÓS VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

**a belső visszaélés-bejelentő rendszer működtetésével kapcsolatosan
birtokába került személyes adatok kezeléséről**

Szigetszentmiklós, 2024. július 8.

Verziószám: 1.0

Szigetszentmiklós Város Önkormányzata a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: **Panaszvtv.**) alapján belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására és működtetésére kötelezett. Ezen feladatával összefüggésben Szigetszentmiklós Város Önkormányzata a személyes adatok vonatkozásában adatkezelőnek (a továbbiakban: **Adatkezelő**) minősül.

Az adatkezelés szempontjából érintettek a következő természetes személyek minősülnek:

- a bejelentő;
- azon személy, akinek magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott;
- azon személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet (fentiek a továbbiakban együttesen: **Érintettek**).

Adatkezelő az Érintettek részére az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseivel összhangban a következő tájékoztatást adja.

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy az általa végzett adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így különös tekintettel annak az elvárásnak, hogy az Érintettek részére adott tájékoztatást tömör, átlátható, világos és közérthető megfogalmazással és könnyen hozzáférhető formában bocsátja rendelkezésre, jelen adatkezelési tájékoztató formájában.

Az adatkezelési tájékoztatóban található legfontosabb információkat táblázatos formában az utolsó oldalon foglaltuk össze.

I. Az Adatkezelő

Név: **Szigetszentmiklós Város Önkormányzata**
Székhelye: 2310 Szigetszentmiklós, Kossuth Lajos utca 2.
Telefon: +36 (24) 505 505
Képviseli: Nagy János polgármester
E-mail: varoshaza@szigetszentmiklos.hu
Weboldal: <https://szigetszentmiklos.hu/>

Adatvédelmi tisztviselő:

Neve: Perfectus Consilium Kft.
Elérhetősége: dpo@szigetszentmiklos.hu

II. Az adatkezelő elérhetősége

Személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan az alábbi módokon kérhet tájékoztatást:

- Ügyfélfogadási időben személyesen, lehetőség szerint előre egyeztetett időpontban az Adatkezelő 2310 Szigetszentmiklós, Kossuth Lajos utca 2. szám alatti székhelyén.
- Elektronikus úton a varoshaza@szigetszentmiklos.hu e-mail címen vagy az ePapír szolgáltatáson keresztül, mely az epapir.gov.hu weboldalon keresztül érhető el.
- Telefonos úton a +36 (24) 505-505 telefonszámon.

III. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő eleget tegyen a Panasztv. 18. § (1) bekezdésében meghatározott jogi kötelezettségnek, miszerint foglalkoztatóként belső visszaélés-bejelentési rendszert köteles működtetni. E kötelezettség teljesítésével összefüggésben az adatkezelés az alábbi részcélok teljesítése érdekében történik:

- az Érintett azonosítása, a kivizsgálással összefüggésben a vele való kapcsolattartás;
- az Érintett által tett bejelentés befogadása, rendszerezése és nyilvántartása;
- a bejelentésben foglaltak kivizsgálása;
- a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából szükséges intézkedések megtétele.

IV. A kezelt adatok köre

Adatkezelő kizárólag az Érintettnek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kezeli, az ezen körön kívül eső, az Érintett által megadott személyes adatokat Adatkezelő törli. A kezelt adatok körébe tartozhat a teljesség igénye nélkül:

1. az Érintett teljes neve;
2. az Érintett és az Adatkezelő közötti kapcsolatra vonatkozó adatok;
3. a bejelentéssel érintett, az Adatkezelő által foglalkoztatott Érintett teljes neve, beosztása;
4. a bejelentésben szereplő, annak kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges egyéb személyes adatok;
4. az Érintett aláírása;
5. az Érintett kapcsolattartási adatai.

A fenti adatokat az Adatkezelő közvetlenül az Érintettől szerzi be.

V. Az adatkezelés jogalapja

A jelen adatkezelési tájékoztató **IV. pontjában** megjelölt adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) albekezdésének c) pontja**, tekintettel arra, hogy az adatkezelés **az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges**.

Az adatkezelés jogalapját a Panasztv. 18. § (1) és (4) bekezdései, valamint a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére vonatkozó 18-29. §-ai alapozzák meg.

VI. Adatkezelés időtartama

A GDPR 5. cikk (1) bekezdésének e) pontjában, valamint az Infotv. 4. § (2) bekezdésében foglaltakra figyelemmel személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A jelen adatkezelési tájékoztató **IV. pontjában** meghatározott személyes adatokat Adatkezelő az ügy lezárását követően irattárolja és az irattárban **kettő (2) évig** őrzi meg (U311 irattári jel).

Adatkezelő a kezelt személyes adatokat haladéktalanul törli, ha:

- a személyes adatról bebizonyosodik, hogy a bejelentés kivizsgálásához nem elengedhetetlenül szükséges;
- az adatkezelés nem a jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges célból történt;
- az adatkezelés célja megszűnt, illetve;
- az adatok kezelésére irányadó megőrzési időtartam eltelt.

Az adatok törlése a papír alapú dokumentumok megsemmisítésével, az elektronikus úton tárolt dokumentumok esetében pedig a visszaállítás lehetőségét kizáró törléssel történik.

VII. Adatfeldolgozók, adattovábbítás

VII.1. Adatfeldolgozók

Adatkezelő az Érintett személyes adatait az alábbiakban részletezett adatfeldolgozók közreműködésével kezeli:

- **Szigetszentmiklósi Polgármesteri Hivatal (címe: 2310 Szigetszentmiklós, Kossuth Lajos utca 2., e-mail: varoshaza@szigetszentmiklos.hu)** az Adatkezelő munkaszervezeteként, a beérkezett panaszok feldolgozása és az azzal kapcsolatos valamennyi ügyviteli feladat elvégzésével összefüggésben;
- **Invitech ICT Services Kft. (címe: 2040 Budaörs, Edison utca 4., e-mail: vip@invitech.hu)** az Érintettel e-mail útján történő közvetlen kapcsolattartás esetén;
- **Magyar Posta Zrt. (címe: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., e-mail: adatvedelem@posta.hu)** az Érintettel postai úton történő kapcsolattartás esetén a kézbesítési adatok tekintetében;
- **IdomSoft Zrt. (címe: 1394 Budapest, Pf.: 390., e-mail: adatvedelem@idomsoft.hu)** az elektronikus kapcsolattartás keretében egyes szabályozott és központi elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevétele esetén a címzéshez szükséges adatok tekintetében;
- **Magyar Államkincstár (címe: 1054 Budapest, Hold u. 4., e-mail: adatvedelem@allamkincstar.gov.hu)**, az Adatkezelő munkaszervezeteként működő Szigetszentmiklósi Polgármesteri Hivatal által az ASP-IRAT szakrendszerben iktatás során rögzített személyes adatok tekintetében.

A fentiekben meghatározott adatfeldolgozók igénybevétele technikailag elengedhetetlenül szükséges az adatkezelés céljainak eléréséhez. Adatkezelő a fentiekben túl további adatfeldolgozót nem vesz igénybe. További adatfeldolgozó igénybevétele esetén Adatkezelő az adatfeldolgozás tényéről az Érintettet tájékoztatja.

VII.2. Adattovábbítás

Adatkezelő az Érintett személyes adatait az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező személy vagy szerv részére továbbítja:

- a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatása esetén;
- ha nyilvánvalóvá vált, hogy az Érintett rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel;
- ha nyilvánvalóvá vált, hogy az Érintett rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott.

Amennyiben az adattovábbítás címzettje az EGT tagállamokon kívüli személy/szerv vagy nemzetközi szervezet történik, úgy az adattovábbításra csak abban az esetben kerül sor, ha a címzett a Panasztv. szabályainak betartására vonatkozó jogi kötelezettségvállalást tesz.

VIII. Az adatok kezelésének módja

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt, és birtokába kerülő személyes adatokat manuálisan kezeli, tehát nem végez automatizált adatkezelést, nem végez profilalkotást.

Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatokhoz az Adatkezelő által csak az Adatkezelő munkaszervezeteként működő Szigetszentmiklósi Polgármesteri Hivatal ezen feladat teljesítésével megbízott, és jogosultsággal rendelkező köztisztviselői férjenek hozzá.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok megfelelő szintű biztonságára és bizalmas kezelésére, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és az adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A papír alapon tárolt személyes adatokat az Adatkezelő székhelyén zárható irodabútorokban és irattári helyiségben, az elektronikus adatokat az Adatkezelő a megfelelő jogosultságkezeléssel ellátott tárhellyel rendelkező, saját tulajdonú szerverén tárolja.

IX. Nyilvánosságra hozatal

Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában meghatározott személyes adatokat nem hozza nyilvánosságra. Amennyiben az Adatkezelő a személyes adatokat esetlegesen nyilvánosságra kívánja hozni, úgy ahhoz az Érintett előzetes, írásbeli engedélyét kéri be.

X. Az Érintett jogai

X.1. Az Érintett tájékoztatáshoz való joga (GDPR 13-14.cikk)

Amennyiben a személyes adatokat az Érintettől gyűjtik, Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja az Érintettet az Adatkezelőre vonatkozó alapvető

információkról, a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, az esetleges adattovábbítási műveletekről. Adatkezelő ezen felül köteles az Érintettet az adatai kezelésére vonatkozó kiegészítő információkról is tájékoztatni, így többek között az adattárolás időtartamáról, az Érintettet megillető jogokról, valamint a hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról.

Adatkezelő az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való jogának érvényesülését jelen Adatkezelési Tájékoztató nyilvánosságra hozatalával, valamint az Érintett részére az adatkezelési művelet megkezdése előtt történő átadásával biztosítja.

Amennyiben a bejelentéssel érintett természetes személy kíván élni a tájékoztatáshoz való jogával, a tájékoztatás nem terjedhet ki a bejelentést tevő Érintett személyes adataira.

X.2. A hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)

Az Érintett jogosult hozzáférést kérni a személyes adataihoz, továbbá az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól másolatot kapni és ellenőrizni, hogy az adatkezelést az Adatkezelő jogszerűen végzi-e. Amennyiben a bejelentéssel érintett természetes személy kíván élni a hozzáféréshez való jogával, a hozzáférés biztosítása nem terjedhet ki a bejelentést tevő Érintett személyes adataira.

X.3. A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését kérni. E jog értelmében az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt hiányos vagy pontatlan személyes adatainak helyesbítésére azzal, hogy ilyen esetben az újonnan átadott adat hitelességének ellenőrzése szükségessé válik.

X.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az Érintett jogosult személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, amennyiben az Adatkezelő jogellenes adatkezelést folytat, és az Érintett nem szeretné, hogy az adatok törlésre kerüljenek, és inkább az adatok felhasználásának korlátozását kéri. Az adatkezelés korlátozásához való jog megilleti továbbá az Érintettet abban az esetben is, amikor vitatja az Adatkezelő által kezelt adatok pontosságát.

XI. Tájékoztató jogérvényesítési lehetőségekről

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik; sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli; vagy a jelen adatkezelési tájékoztató IX. pontjában meghatározott érintetti jogaival kíván élni, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül, és annak eredményéről az Adatkezelő 30 napon belül tájékoztatja Önt.

Ha a panaszának kivizsgálása ellenére vagy a panasz kivizsgálására nyitva álló 30 napos határidő eredménytelen letelte esetén továbbra is sérelmezi, ahogy az Adatkezelő az adatait kezeli, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti

Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van továbbá adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújt be keresetet. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Szigetszentmiklós, 2024. július 8.



A személyes adatok kezelésével kapcsolatos legfontosabb információk

Ki kezeli az adatait?	Szigetszentmiklós Város Önkormányzata
Hol érhet el bennünket?	Személyesen és postán keresztül székhelyünkön, illetve számos elektronikus csatormán. Ezeket részletesen a <u>II. pontban</u> írtuk le.
Milyen adatait kezeljük?	Az Önre vonatkozó lehető legkevesebb adatot kezeljük, ezeket részletesen a <u>IV. pontban</u> írtuk le.
Mennyi ideig kezeljük az Ön adatait?	Az Ön által megadott adatokat kettő (2) évig kezeljük és őrizzük meg, ezt követően azokat töröljük.
Honnan szerezzük be az adatait?	Azokat Ön adja meg részünkre.
Miért kezeljük az adatait?	Négyféle okból: <ul style="list-style-type: none"> - azért, hogy Önt azonosíthassuk, a kivizsgálással összefüggésben Önnel kapcsolatot tartssunk; - azért, hogy az Ön által tett bejelentést befogadjuk, rendszerezzük és nyilvántartsuk; - azért, hogy a bejelentésben foglaltakat kivizsgáljuk; - azért, hogy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából szükséges intézkedések megtegyük.
Mi hatalmaz fel bennünket arra, hogy kezeljük az adatait?	Jogsabály írja elő számunkra, hogy a belső visszaélés-bejelentő rendszert működtessük és a működtetéssel kapcsolatban az Ön adatait kezeljük.
Kinek továbbítjuk az Ön adatait?	Azon szervezeteknek, melyek részt vesznek az ügyviteli rendszerünk fenntartásában, továbbá azoknak a szervezeteknek, akik küldeményeinket Önhöz eljuttatják. Ezeket a szervezeteket részletesen a <u>VII. pontban</u> írtuk le. Az Ön adatait továbbá bizonyos esetekben továbbíthatjuk az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező személyeknek vagy szervezeteknek is. Azt, hogy melyek ezek az esetek, részletesen szintén a <u>VII. pontban</u> írtuk le.
Milyen jogok illetik meg Önt?	Számos jog illeti meg személyes adatai védelmével összefüggésben. Ezeket részletesen a <u>X. pontban</u> írtuk le.